

**Общество с ограниченной ответственностью “ПИТЕРТРАКЦЕНТР” (ООО «ПТЦ»)), именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, публикует настоящий договор "Оказания услуг по ремонту" (далее "Договор"), являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес клиентов (далее ЗАКАЗЧИК).**

При отсутствии подписанного сторонами договора на оказание услуг по ремонту предоставление услуг осуществляется Исполнителем в соответствии с условиями данной публичной оферты, размещённой на информационных стендах сервисной станции Исполнителя и опубликованной на сайте [www.maz-ptc.ru](http://www.maz-ptc.ru)

По согласованию сторон может быть произведена предоплата услуг либо оплата по факту выполненных работ после подписания акта выполненных работ.

При оплате по факту выполненных работ подписание Заказ-наряда и/или Заявки уполномоченным представителем Заказчика является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора.

При предоплате услуг (работ) факт оплаты (по соглашению сторон частичной оплаты) ЗАКАЗЧИКОМ услуг (работ) ИСПОЛНИТЕЛЯ по выставленному счету-договору (далее Счет), является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора.

При предоплате услуг (работ) Срок Акцепта составляет 3 (три) рабочих дня с момента выставления Счета на оплату. В случае если Заказчик произвел оплату в срок, превышающий указанный, Исполнитель имеет право, по своему усмотрению, принять такой Акцепт и приступить к оказанию услуг (работ), отказаться от принятия такого Акцепта, возвратив Заказчику сумму предоплаты, либо обновить счёт, и в дальнейшем учесть первоначальную предоплату при окончательных расчётах.

## **1. Предмет договора**

1.1. На основании Заявок Заказчика, Исполнитель принимает на себя обязательство по ремонту и техническому обслуживанию автотранспортных средств Заказчика (далее транспортные средства), поименованных в Заказ-наряде, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, с использованием запасных частей Исполнителя или запасных частей приобретенных Заказчиком у Исполнителя, а Заказчик обязуется оплачивать выполненные Исполнителем работы.

1.2. По настоящему договору Заказчик приобретает и использует товары и услуги для целей, связанных с предпринимательской (коммерческой) деятельностью.

## **2. Обязанности сторон**

### **2.1. Обязанности Заказчика:**

2.1.1. Предоставить подписанную уполномоченным представителем Заказчика Заявку;

2.1.2. Предоставить копии учредительных и регистрационных документов;

2.1.3. Предоставить в распоряжение Исполнителя транспортные средства (далее ТС) согласно Заявке вместе с копией свидетельства о регистрации ТС и ключами по адресу: 195027, г. Санкт-Петербург, ул. Магнитогорская, дом 17 и сдать Исполнителю по Акту;

2.1.4. Согласовывать дополнительные работы в течение рабочего дня с даты извещения о них Исполнителем;

2.1.5. Произвести необходимые подготовительные и технические мероприятия для обеспечения безопасности при производстве ремонтных работ Исполнителем, в том числе помывку технических средств, разгрузку груза, если это согласовано Сторонами;

2.1.6. Предоставить Исполнителю полные данные на лиц, имеющих право сдавать и принимать технические средства, в том числе подписывать Акты сдачи-приемки транспортного средства и выполненных работ, а также документы по ремонту;

2.1.7. Принять результаты ремонта путём подписания Акта выполненных работ уполномоченным представителем в течение рабочего дня с даты уведомления Исполнителем об окончании работ;

- 2.1.8. Представитель Заказчика при приемке результатов работ должен проверить техническое состояние ТС, комплектность, объем и качество оказанных услуг, исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, и принять оказанную услугу. При обнаружении каких-либо недостатков сведения о них должны быть указаны в акте выполненных работ.
- 2.1.9. Заказчик, принявший заказ без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки.
- 2.1.10. Своевременно производить оплату согласно выставленным счетам Исполнителя;
- 2.1.11. Забрать транспортное средство с территории Исполнителя в течение рабочего дня с даты поступления денежных средств на счет Исполнителя за оказанные услуги.

## **2.2. Обязанности Исполнителя:**

- 2.2.1. Принять от Заказчика Заявку и составить Заказ-наряд на работы, которые необходимо выполнить;
- 2.2.2. Принять от уполномоченного представителя Заказчика ТС, копию свидетельства о регистрации ТС и ключи по Акту сдачи-приемки;
- 2.2.3. Производить ремонтные и технические работы, указанные Заказчиком в Заявке, качественно, согласно требованиям технической документации на данное техническое средство и иных нормативов и в срок согласованный Сторонами при подписании Заявки;
- 2.2.4. Исполнитель имеет право перенести дату оказания услуг (работ), если Заказчик не оплатил полную стоимость услуг (работ), не предоставил транспортную технику, на которой должны производиться работы, в срок, оговоренный сторонами, а также в случаях выполнения согласованных с Заказчиком дополнительных работ и заказа, необходимых для этого, запчастей при их отсутствии на складе Исполнителя.
- 2.2.5. В случае обнаружения скрытых повреждений, не указанных в Заявке, препятствующих дальнейшему продолжению ремонта, неустранение которых может вызвать аварийную ситуацию при эксплуатации, уведомлять о них Заказчика и не приступать к их устранению без согласия от Заказчика. Исполнитель вправе приостановить выполнение работ при отсутствии ответа Заказчика в течение 2 часов. Если Заказчик отказывается от устранения данной неисправности Исполнитель имеет право не предоставлять гарантию на проведённый ремонт с указанием данного факта в Заказ-наряде.
- 2.2.6. Выполнение работ, не согласованных с Заказчиком, не допускается;
- 2.2.7. Если Заказчик, несмотря на своевременно и обоснованное предупреждение со стороны Исполнителя не согласует дополнительные работы, то Исполнитель вправе отказаться от выполнения работ. При этом Заказчик возмещает Исполнителю причиненные их прекращением убытки (убытки включают стоимость хранения, стоимость работ по размещению на хранение).
- 2.2.8. Обеспечить проход на территорию Исполнителя уполномоченных лиц Заказчика для сдачи транспортных средств для выполнения работ и их приемки после окончания работ;
- 2.2.9. По окончании работ немедленно известить Заказчика о необходимости прибыть для приемки выполненных работ;
- 2.2.10. Составить и предоставить Заказчику Акт выполненных работ, согласованный заказ-наряд, Счет на оплату и счет-фактуру;
- 2.2.11. Выдать ТС уполномоченному представителю Заказчика с надлежаще оформленной доверенностью после выполнения всех обязательств Заказчика по оплате услуг Исполнителя, если иное не оговорено Сторонами в дополнительном соглашении;
- 2.2.12. За ценные вещи, оставленные Заказчиком в ТС при сдаче его в ремонт, Исполнитель ответственности не несет.

### **3. Стоимость услуг и порядок оплаты.**

- 3.1. Стоимость услуг (работ), оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, рассчитывается по тарифам и расценкам Исполнителя, и включает в себя выполненные работы, запасные части и материалы, предоставленные Исполнителем. В стоимость услуг включены все налоги и сборы, согласно действующего законодательства РФ.
- 3.2. Оплата выполненных Исполнителем работ производится Заказчиком в безналичной форме платежным поручением в течение 3 (трех) банковских дней с даты подписания уполномоченным представителем Заказчика Акта выполненных работ на основании предоставленного Исполнителем пакета документов, включающего выполненных работ, Заказ-наряд, Счет на оплату и счет-фактуру. Заказчик считается исполнившим обязательства по оплате с момента поступления денежных средств, в сумме, указанной в счете на оплату, на расчетный счет Исполнителя.
- 3.3. По согласованию Сторон, Заказчиком может быть произведено авансирование выполняемых работ (выплачен аванс) в согласованной сумме. В указанном случае, выплаченная Заказчиком сумма аванса подлежит учету при окончательном расчете за выполненные работы. Исполнитель имеет право отказаться от выполнения работ без получения предоплаты. Окончательные расчёты Заказчик производит после подписания Акта выполненных работ. ТС выдаётся из ремонта после выполнения всех обязательств Заказчика по оплате услуг Исполнителя.
- 3.4. По согласованию Сторон, оплата услуг может быть произведена Заказчиком в любой форме не запрещенной действующим законодательством РФ.
- 3.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя.

### **4. Порядок сдачи и приёмки работ.**

- 4.1. По завершению работ Исполнитель извещает Заказчика о необходимости прибытия его уполномоченного представителя для приемки выполненных работ и ТС, а также для подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ;
- 4.2. Заказчик обязан обеспечить прибытие своего уполномоченного представителя для приемки результатов работ в течение рабочего дня с даты уведомления об этом Исполнителем. Полномочия представителя Заказчика должны быть подтверждены надлежащей доверенностью (на получение автомобиля из ремонта и подписание документов ремонта) подписанной уполномоченным лицом Заказчика и заверенной печатью.
- 4.3. Заказчик в течение рабочего дня (дня получения Акта выполненных работ) обязан подписать Акт выполненных работ или составить в присутствии представителя Исполнителя мотивированный отказ от приемки работ.
- 4.4. Датой выполнения обязательств Исполнителя считается дата подписания Акта выполненных работ Заказчиком, кроме случаев, предусмотренных в п. 4.6.
- 4.5. В случае предоставления мотивированного отказа от приемки работ Исполнитель за свой счет и в согласованный срок исправляет выявленные недостатки в выполненной работе.
- 4.6. В случае уклонения Заказчика от подписания Акта выполненных работ (непредоставления мотивированного отказа в приемке работ) обязательства Исполнителя считаются выполненными в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты направления пакета документов Заказчику, проставленной в почтовой квитанции отправителя, или с даты, проставленной представителем Заказчика при получении пакета документов под расписку. Пакет документов включает в себя Акт выполненных работ, согласованный заказ-наряд, Счет на оплату, Уведомление об окончании ремонта.
- 4.7. Гарантийные обязательства:
  - 4.7.1. Гарантия на выполненные работы действует в течение 30 суток с даты подписания Акта выполненных работ при условии использования запасных частей, агрегатов, комплектующих и материалов со склада Исполнителя.

- 4.7.2. Гарантия на выполненные работы и установленные запасные части ДВС, КПП и редукторов действует в течение 90 суток с даты подписания Акта выполненных работ при условии использования оригинальных запасных частей, агрегатов, комплектующих и материалов со склада Исполнителя.
- 4.7.3. Гарантия на новые оригинальные запчасти действует 12 месяцев с даты подписания Акта выполненных работ, при условии их использования со склада Исполнителя и эксплуатации ТС согласно рекомендациям завода изготовителя, указанным в сервисной книжке. В случае признания неисправности запчасти, продление гарантийного срока на саму запасную часть или начало нового гарантийного срока на замененную запасную часть не подразумевается.
- 4.7.4. Гарантия не распространяется на не оригинальные запасные части, на детали, подвергающиеся естественному износу (РТИ, колодки, лампочки, аккумуляторы и пр.).
- 4.7.5. Устранение выявленных недостатков работ и/или запчастей, возникших по вине Исполнителя, производится путем ремонта или замены неисправных деталей по усмотрению Исполнителя. На время устранения недостатков гарантийный срок не продлевается.

## **5. Дополнительные условия.**

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий настоящего Договора, если оно явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, определяемых Гражданским кодексом РФ.
- 5.3. В случае, если Заказчик не производит окончательный расчет за фактически выполненные работы в срок, указанный в п.2.2. настоящего Договора, Заказчик несет ответственность в порядке, предусмотренном ст.395 Гражданского кодекса РФ, в размере ставки рефинансирования на текущий момент времени, кроме этого в соответствии со ст. 712 Гражданского кодекса РФ Исполнитель имеет право на удержание имущества Заказчика до полной уплаты Заказчиком соответствующих сумм.
- 5.4. В случае, если представитель Заказчика не прибывает в срок, указанный в п.4.2 настоящего Договора, а также в случае уклонения Заказчика от подписания Акта выполненных работ, Исполнитель принимает транспортное средство Заказчика на ответственное хранение, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю хранение данного транспортного средства из расчета действующих в период хранения тарифов Исполнителя.
- 5.5. При уклонении Заказчика от оплаты ремонта и получения ТС в течение пяти суток с момента выполнения обязательств Исполнителя по проведению ремонта, Исполнитель, в соответствии с п.7 ст. 720 ГК РФ, вправе переложить риск случайной гибели ТС на Заказчика.
- 5.6. Заказчик предоставляет и подтверждает свое согласие, в соответствии с ч.3 ст.3 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.06 г. (далее – «закон «О данных»»), на совершение Исполнителем любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заказчика, работников, участников/акционеров, бенефициарных владельцев Заказчика, а также согласно п.3 ст.6 закона «О данных», поручает Исполнителю для целей реализации его прав и обязанностей как по Договору, так и в рамках иной его деятельности, обработку персональных данных представителей Заказчика и иных третьих лиц, полученных Заказчиком, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, включая трансграничную

передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, при этом Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность вышеуказанных персональных данных, обеспечивать их безопасность при обработке, осуществлять защиту таких персональных данных в соответствии с требованиями, установленными ст. 19 закона «О данных». Заказчик гарантирует наличие у него согласия представителей и иных третьих лиц на передачу их персональных данных Исполнителю для обработки.

Заказчика также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок. Заказчика также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

## **6. Срок действия.**

- 6.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования по адресу: [www.maz-ptc.ru](http://www.maz-ptc.ru) и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг (работ) в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору предоплаты, (в том числе произведенной по частям до прекращения Договора) или полной оплаты Заказчиком оказанных услуг (работ).
- 6.2. Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, подлежат урегулированию путем непосредственных переговоров между Сторонами, а в случае невозможности достичь согласия, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## **7. Изменение условий**

- 7.1. Исполнитель может изменять настоящий договор, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте [www.maz-ptc.ru](http://www.maz-ptc.ru). Счет, выставленный до опубликования нового договора, но оплаченный в течение трех рабочих дней после даты опубликования договора в новой редакции будет действителен как предоставление услуг (работ) с условиями договора в предыдущей редакции.

## **8. Реквизиты Исполнителя.**

**Общество с ограниченной ответственностью «ПИТЕРТРАКЦЕНТР» (ООО «ПТЦ»)**

195027, г. Санкт-Петербург, ул. Магнитогорская д.17

**ИНН 7806106990, КПП 780601001 ОКПО 54198464**

Р/с №40702810555000100509 в Северо-Западном Банке ПАО СБЕРБАНК г. Санкт-Петербург

К/с №30101810500000000653

БИК: 044030653

Редакция договора от 23 августа 2022 года.